

2017

COLLOQUE INTERNATIONAL RISQUES, RÉSILIENCE ET PÉRENNITÉ DES DESTINATIONS TOURISTIQUES : UNE PERSPECTIVE INTERNATIONALE

Du 02 AU 05 MAI 2017

À L'ÉCOLE SUPÉRIEURE DE TECHNOLOGIE D'ESSAOUIRA



المدرسة العليا
للتكنولوجيا - الصويرة -
Ecole Supérieure de
Technologie - Essaouira -



ESG UQAM
École des sciences de la gestion
Université du Québec à Montréal



1^{ERE}
JOURNÉE

MARDI 2 MAI 2017

14H00-14H15

ACCUEIL DES PARTICIPANTS ET MOTS D'OUVERTURE

CONFÉRENCE DE CADRAGE

14H15-15H30

PRATIQUES MARKETING, DÉMARCHES QUALITÉ ET PERFORMANCE : APPORTS DES MÉTHODOLOGIES HYBRIDES:
MODÉRATEUR : MOHAMED BENMOUSSA, DIRECTEUR ENCGM,
 LARBI SIDMOU, DIRECTEUR L-QUALIMAT, FSJES, MARRAKECH
 J-Y. Moisseron, (IRD, France) : Panorama des méthodologies hybrides
 Y. Lafraxo, (L-QUALIMAT) : Méthodes des systèmes souples
 F. Naoui, (L-QUALIMAT) : Méthodologies mixtes quali-quantitatives
 T. Zahrane, (L-QUALIMAT) : Etudes de cas et expérimentation
 L. Bensaid, (L-QUALIMAT) : Méthodologie netnographique

15h30-15h45

PAUSE-CAFÉ

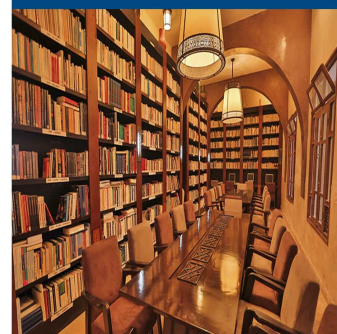
ATELIERS DOCTORAUX : SESSION 1

15H45-18H30

TOURISME ; ENJEUX TERRITORIAUX ET DYNAMIQUE DES ACTEURS
DISCUTANTS : JEAN-YVES MOISSERON, MARIE DE LA PLACE,
 ERIC LEVET-LABRY, AZIZ SAIR, NABIL OURSAFI
 Sarah Bellec, Université Paul Valéry : Les malentendus entre touristes et prestataires kanak qui accueillent à demeure en Province Nord de la Nouvelle-Calédonie : fait de culture ou affaire de personne ?

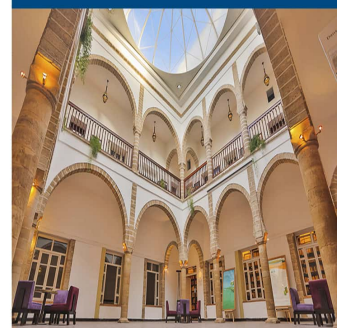
LIEUX

CONFÉRENCE



DAR SOURI

ATELIERS



DAR SOURI

ATELIERS DOCTORAUX : SESSION 1 « SUITE »

15H45-18H30

TOURISME ; ENJEUX TERRITORIAUX ET DYNAMIQUE DES ACTEURS

Wadie Othmani, Université d'Angers : Le rôle des pratiques touristiques des Tunisiens et Maghrébins dans le développement de la métropole Tunis

Tariq Laajini, Université Hassan I : Tourisme et dynamique territoriale : vers quelles convergences ? Cas de la province d'Essaouira

Roua Lamrani, ENCG Tanger : l'intelligence territoriale levier de pérennisation des destinations touristiques.

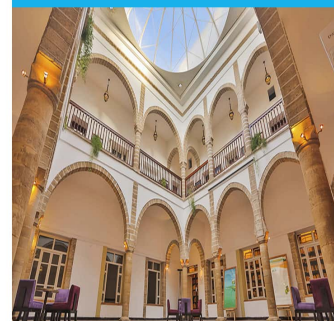
Sana Gebrati, Université Cadi Ayyad : L'activation des ressources territoriales et son rôle dans la pérennité des activités touristiques, le cas de la vallée du Zat

Fayçal Attabou, Université Mohamed V : Le système de management des risques dans l'entreprise hôtelière : Quelle démarche pour la consolider l'existant ?

Mohamed Ait Tejan, Université de Nantes : Mise en perspective de l'alignement stratégique du SI et des objectifs de type événementiels de la destination Marrakech

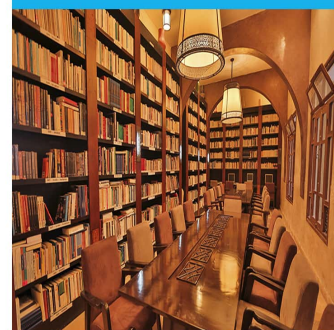
LIEUX

SESSION 1 À



DAR SOURI

SESSION 2 À



DAR SOURI

ATELIERS DOCTORAUX : SESSION 2 « DOCTORANTS L-QUALIMAT »

15H45-17H00

THÉMATIQUE 1 : MARKETING DE L'INNOVATION, DÉMARCHES
QUALITÉ ET PERFORMANCE

DISCUTANTS : BOUCHRA LEBZAR, AZOUZOU HAMMOU, LHOUCINE OUAHI, YOUSSEF MAKLOUL, YOUNES LAFRAXO, FOUAD NAOUI, KAMAR ABAOUKAIDE, LHOUCINE MOUNAIM, TARIK ZAHRANE, LHOUCINE BENSALD

Younes El Manzani : Management par qualité totale, capacités marketing et innovation produit : Rôle modérateur de la capacité d'absorption.

ATELIERS DOCTORAUX : SESSION 2 « DOCTORANTS L-QUALIMAT »

15H45 - 17H00

Jad Allah Rami: Modèle d'analyse de la relation entre l'innovation logistique et la performance marketing,

Salwa Ladraa: Communication verte : atout d'innovation commerciale pour les PME ?

Najwa Sabouk : L'impact des capacités dynamiques sur la performance de la fonction marketing dans l'offshoring des services.

Sara Mesbahi: Attractivité des territoires touristiques par l'innovation culturelle.

ATELIERS DOCTORAUX : SESSION 2 « DOCTORANTS L-QUALIMAT »

17H00-18H30

THÉMATIQUE 2 : CAPITAL MARQUE, DÉMARCHES QUALITÉ ET PERFORMANCE

DISCUTANTS : BOUCHRA LEBZAR, AZOUZOU HAMMOU, LHOUCINE OUAHI, YOUSSEF MAKLOUL, YOUNES LAFRAXO, FOUAD NAQUI, KAMAR ABAOUKAIDE, LHOUCINE MOUNAIM, TARIK ZHRANE, LHOUCINE BENSALD

Adil Chtoui : Déterminants et mesures de la typicalité en extension de la marque, cas des entreprises agroalimentaires.

Riham Hazeb : Analyse de l'impact des déterminants relationnels sur la fidélité des clients distributeurs, Cas des coopératives au Maroc.

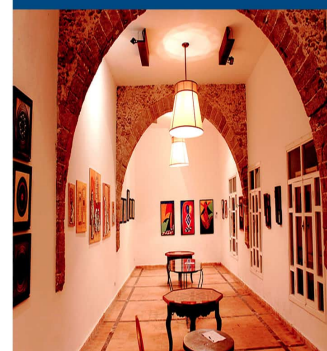
Fatima Zahra Agzit, Hind Moussaid : Les déterminants de l'attitude des consommateurs envers les aliments santé sous marques de distributeurs

Taib Nait Lachgar : Gouvernance territoriale et performance commerciales des structures technopolitaines.

Zakaria Knidiri : comportement d'achat cross-canal des consommateurs marocains appartenant à la génération Z. Cas des marques informatiques.

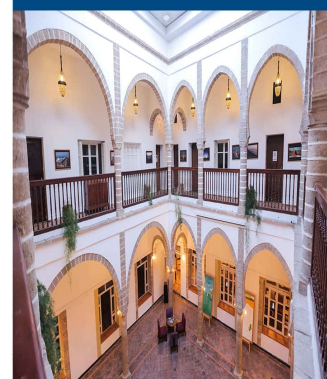
ATELIERS

SESSION 1 À



DAR SOURI

SESSION 2 À



DAR SOURI

2^{EME}
JOURNEE

MERCREDI 3 MAI 2017

8H30-9H00

ACCUEIL DES PARTICIPANTS

ALLOCUTIONS D'OUVERTURE

08H30 - 09H00

MONSIEUR LE **CONSEILLER DE SA MAJESTÉ**MONSIEUR LE **PRÉSIDENT DE L'UCA**MONSIEUR LE **GOUVERNEUR DE LA PROVINCE D'ESSAOUIRA**MONSIEUR LE **DIRECTEUR DE L'EST- ESSAOUIRA**MONSIEUR LE **COORDONNATEUR DU COLLOQUE**

SYMPOSIUM

9H30 - 11H00

**RISQUES ET RÉSILIENCE DES DESTINATIONS: ENJEUX,
ÉCLAIRAGE CONCEPTUEL ET PRATIQUE****MODÉRATEUR : MARIE DELAPACE,****UNIVERSITÉ PARIS-EST MARNE-LA-VALLÉE, LAB'URBA****Boualem Kadri:** Professeur à EST-UQAM – Montréal**Mimoun Hilali :** Professeur d'enseignement supérieur à
l'ISITT (Institut Supérieur international du Tourisme Tanger)**Mohamed Larbi Sidmou :** Professeur d'enseignement
supérieur à l'Université Cadi Ayyad- Marrakech**Nourdine El Moumoun :** Directeur des nouvelles technologies
à l'ONMT (Office National Marocain du Tourisme)

11H00-11H30

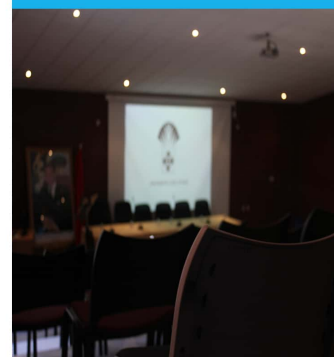
PAUSE-CAFÉ

LIEUX

ALLOCUTIONS
D'OUVERTURE

EST ESSAOUIRA

SYMPOSIUM



AMPHITHÉÂTRE 2

SESSION PLÉNIÈRE

GÉOPOLITIQUE, CONFLITS ET RÉSILIENCE DES DESTINATIONS

MODÉRATEUR : ERIC LEVET-LABRY,

UNIVERSITÉ PARIS-EST MARNE-LA-VALLÉE

Bruno Sarrasin – Dominic Lapointe - Cassiopée Benjamin:

Tourisme et terrorisme : mieux comprendre les déterminants de la résilience des destinations.

Jacqueline Djabba, Jean Noel Ngapgue: Effets de l'onde d'insécurité sur les activités touristiques d'une région située à l'abri des attentats terroristes : Mogode et ses environs dans l'extrême nord Cameroun**Marie Delaplace, Leïla Kebir, Emmanuelle Gautherat :**

Usages des lieux par les touristes et les habitants et résilience des destinations touristiques : Le cas du marché de Noël des Champs Elysées après les attentats de novembre 2015

Hassan Ramou : La durabilité du tourisme dans les destinations touristiques africaines : contexte sociopolitique international et résilience

11H 30 – 12H45

12H45-14h15

PAUSE DÉJEUNER

SESSIONS PARALLÈLES

LES DESTINATIONS FACE AUX RISQUES ET MENACES

MODÉRATEUR : AZIZ SAIR, ENCG AGADIR**Eric Levet-Labry:** Risques sanitaires et insécurité au Maroc les forums comme lieu de régulation des inquiétudes.**Wadie Othmani :** Le tourisme en Tunisie : menaces anthropiques majeures vs capacité de résilience inouïe**Hicham Saddou :** La mise en tourisme de la Palmeraie de Marrakech : Risques éminents et résilience impromptue.**Abderrazzak Ben Ataya :** N'kob : Une destination touristique en construction

14H15 – 15H45

SESSION PLÉNIÈRE



AMPHITHÉÂTRE 2

SESSIONS PARALLÈLES



SALLE DE RÉUNION

SESSIONS PARALLÈLES « SUITE »

14H15 - 15H45

Kholoud Kahime, Abdelmounaim. El Hidan, Fatima Arib, Mohamed Messouli: Interactions tourisme-situation épidémiologique de la population des oasis du Sud-Est Marocain dans le contexte du changement climatique.

SESSIONS PARALLÈLES

14H15 - 15H45

CULTURE, ÉDUCATION ET DURABILITÉ DES DESTINATIONS TOURISTIQUES

MODÉRATEUR : **KHALID EL HOUSNI, EST ESSAOUIRA**

Ousmane Basse : Les atouts du tourisme en Casamance : Risques et résiliences

Amira El Naggare : Image d'une destination à travers un événement culturel : Cas du Festival Mawazine de Rabat, Festival Musiques Sacrées de Fès et Festival Gnaoua & Musiques du Monde d'Essaouira

Fatima Zahra Guertaoui : Défis du système éducatif pour inscrire le tourisme dans le développement durable au Maroc

Ouidad Tebbaa ; Mary OiryVaracca : Au risque du tourisme. Coopératives féminines et transformations sociales

Abdessamad Ouchen: Facteurs explicatifs de l'attractivité touristique : Une modélisation sur des données de panel du bassin méditerranéen

SESSIONS PARALLÈLES



AMPHITHÉÂTRE 2

15H45 - 16h15

PAUSE-CAFÉ



AMPHITHÉÂTRE 2

SYMPOSIUM

16H15 - 18H00

LE RÔLE DE LA CULTURE ET DE LA SPIRITUALITÉ DANS LA
RÉSILIENCE ET LA PÉRENNITÉ DE LA DESTINATION

MODÉRATEUR : **LARBI SAFAA, EST ESSAOUIRA**

Ouidad Tebbaa : Professeure à l'Université Cadi Ayyad-
Marrakech

Touria Ikbal : Poétesse et députée à Marrakech

Maha El Madi : Directrice de la fondation Dar Bellarj,
Marrakech

19H00-20H30

SOIRÉE THÉÂTRE



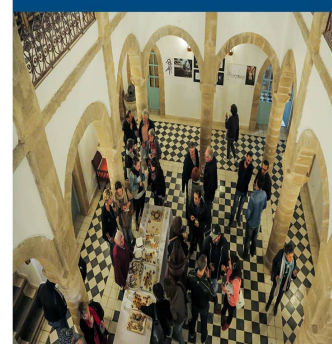
« AIMER »

« AIMER » EST UN TRAVAIL D'IMPROVISATION ET
D'ÉCRITURE DE TEXTES SIMPLES AVEC QUELQUES
ÉCRITS D'AUTEURS FRANÇAIS COMME **JACQUES
BREL** ET **CLAUDE CONFORTÈS**.

C'EST LE FRUIT DE LA THÉÂTRALISATION DES COURS
DE FRANÇAIS QUI ONT LIEU AU SEIN DE **DAR
BELLARJ**, AU PROFIT DES MAMANS DE LA MÉDINA DE
MARRAKECH ; UN ATELIER PARI MI TANT D'AUTRES
QUI S'INTÈGRENT DANS LE PROJET « **MAMANS
DOUÉES** », LE PROJET DE LA FONDATION DONT
BÉNÉFICIENT UNE CENTAINE DE FEMMES DE LA VILLE.
L'APPRENTISSAGE DE LA LANGUE MOYENNANT LE
THÉÂTRE, UNE AMBITION QUI DEVIENT DE PLUS EN
PLUS CONCRÈTE À TRAVERS PLUSIEURS PIÈCES DONT
« **AIMER** », ET UNE GRANDE EXPÉRIENCE POUR DES
MAMANS QUI, LIBÉRANT LE CORPS ET L'ESPRIT, SE
DÉCOUVRENT DES TALENTS DE JEU DE SCÈNE BIEN
REMARQUABLES.



SOIRÉE



INSTITUT FRANÇAIS

3^{EME}
JOURNEE

JEUDI 4 MAI 2017

8H00 – 08H30

ACCUEIL DES PARTICIPANTS

SESSIONS PARALLÈLES

DURABILITÉ ET RÉSILIENCE DES DESTINATIONS

MODÉRATEUR : **KHALID SADDIQI, UNIVERSITÉ HASSAN 1****Firdaous Gmirate, Tariq Laajini :** Tourisme durable : vers une adaptation des destinations touristiques**Said El Baied, Tarik Couissi :** Les potentialités touristiques et la mise en Place du tourisme durable dans l'espace oasien: Cas de l'oasis de Todgha**Asmae Bouaouinate, Mohamed Hadach, Larbi Safaa :** La destination touristique d'Essaouira, entre vulnérabilité et résilience : quels apports de la durabilité**Sana Gebrati:** L'activation des ressources territoriales et son rôle dans la pérennité des activités touristiques, le cas de la vallée du Zat**Samira Lehrech :** Dynamique urbaine et transformations fonctionnelles à Ben Slimane.

8H30 – 10H00

SESSIONS
PARALLÈLES

SALLE DE RÉUNION

SESSIONS PARALLÈLES

8H30-10H00

GOUVERNANCE ET RÉSILIENCE DES DESTINATIONS
TOURISTIQUES**MODÉRATEUR :** ABDELGHANI BOUDIAF, EST ESSAOUIRA**Belaid Abrika, Amina Smadi :** La résilience territoriale facteur d'émergence d'une nouvelle destination touristique durable. Cas de l'aménagement et du développement de projets valorisant et protégeant le barrage de Taksebt (Tizi-Ouzou, Algérie)**Mohamed Hellal :** Evolution du système touristique tunisien et perspectif de sa gouvernance au contexte de crise**Mohamed Reda Khomsi :** La gouvernance comme outil de résilience des destinations. Cas de la province de Québec.**Sarah Bellec:** Institutions de la Province Nord de la Nouvelle-Calédonie, habitants, prestataires de tourisme kanak: trois types d'acteurs résilients au service d'une destination touristique en situation de « décolonisation négociée »

10H00 – 10H30

PAUSE-CAFÉ

SESSIONS PARALLÈLES

10H30-12H30

BONNES PRATIQUES ET RÉSILIENCE DES DESTINATIONS

MODÉRATEUR : MOHAMED HADACH , EST ESSAOUIRA**Anas Moutia :** Résilience touristique et communication de crise: quels liens de parentés ?**Jean-Marie Breton :** La labellisation et le classement des hébergements marchands : deux outils au service de la résilience de destinations touristiques durablesSESSIONS
PARALLÈLES

AMPHITHÉÂTRE 2

SESSIONS
PARALLÈLES

SALLE DE RÉUNION

SESSIONS PARALLÈLES « SUITE »

10H30-12H30

BONNES PRATIQUES ET RÉSILIENCE DES DESTINATIONS

MODÉRATEUR : MOHAMED HADACH , EST ESSAOUIRA**Lhoussaine Ben Said :** Approche par la théorie de la marque d'une destination touristique: Cas de la ville de Marrakech**Mohamed Boukherouk et Zayed Hammami :** Analyse comparative des pratiques de résilience dans les hôtels classés au Maroc et en Tunisie, cas des villes d'Agadir et Sousse.

SESSIONS PARALLÈLES

10H30-12H30

APPRENTISSAGE ET RÉSILIENCE

MODÉRATEUR : MUSTAPHA ZAHIR., EST ESSAOUIRA**Boualem Kadri et Cyril Martin :** De la transformation de l'espace à la résilience de la destination urbaine : La mise en tourisme comme projet dynamique et processus circulaire.**Si Mohamed Ben Massou:** De la résilience à l'apprentissage post-crise: Etude des changements stratégiques adoptés par les établissements d'hébergement de la destination Marrakech en réaction aux crises terroristes de 2003 et de 2011.**Mohamed Ait Tejan et Larbi Safaa :** Analyse rétrospective de l'apprentissage post-crise et ses apports au renforcement de la résilience de la destination Marrakech**Assmae Slaoui Benani Dakhama :** Le territoire touristique marocain à l'épreuve de la géopolitique du terrorisme dans sa relation avec le fait religieux**Tarik Ihsane:** L'impact de la Crise sur la Confiance du Consommateur : Application au secteur touristique

12H30 – 12H45

ET REMISE DES PRIX POUR DOCTORANTS

LIEUX

SESSIONS
PARALLÈLES

AMPHITHÉÂTRE 2

SESSIONS
PARALLÈLES

SALLE DE RÉUNION

4^{EME}
JOURNEE

VENDREDI 5 MAI 2017

Prolongement sur le thème du colloque à Marrakech

SYMPOSIUM

**PRATIQUES MARKETING, DÉMARCHES QUALITÉ ET
PERFORMANCE RÉSILIENTE DES DESTINATIONS
TOURISTIQUES, EXPÉRIENCES INTERNATIONALES**

MODÉRATEUR : MOHAMED BENMOUSSA, DIRECTEUR ENCGM

MOHAMED LARBI SIDMOU, FSJES, MARRAKECH

INTERVENANTS :

M. Abderrahim Bentbib : Directeur Centre Régional du
Tourisme

Mohamed Hellal : Enseignant-Chercheur à l'université de
Carthage (Tunisie)

Boualem Kadri : - UQAM – Montréal

Eric Levet-Labry : ACP-Université Paris-Est Marne-la-Vallée,
Groupe tourisme du Labex Futurs Urbains

Marie Delaplace : -Lab'Urba- Université Paris-Est
Marne-la-Vallée, Groupe tourisme du Labex Futurs Urbains,

Amina Benraiss, Abdelaziz Elabjani, Lhoucine Bensaid :
Université Cadi Ayyad

DISCUTANTS: LEBZAR BOUCHRA ; AZOUZOU HAMMOU ;

OUAHI LHOUCINE ; MAKLOUL YOUSSEF ; YOUNES. LAFRAXO YOUNES ;

NAOUI FOUAD ; ABAOUKAIDE KAMAR ; MOUNAIM LHOUCINE ;

ZAHRANE TARIK; BENSaid LHOUCINE

14H30-18H00

LIEUX

SYMPOSIUM



ENCG MARRAKECH

COORDONNATEUR DU COLLOQUE

LARBI SAFAA, EST ESSAOUIRA UNIVERSITÉ CADI
AYYAD

COMITÉ D'ORGANISATION

MOHAMED HADACH, EST ESSAOUIRA UNIVERSITÉ
CADI AYYAD

KHALID EL HOUSNI, EST ESSAOUIRA UNIVERSITÉ
CADI AYYAD

MUSTAPHA ZAHIR, EST ESSAOUIRA UNIVERSITÉ
CADI AYYAD

COMITÉ LOGISTIQUE

YASSINE DAIFALLAH, EST ESSAOUIRA UNIVERSITÉ

CADI AYYAD

ÉTUDIANTS GODT ET TM

CLUB MICE

RESPONSABLES DU COMITÉ SCIENTIFIQUE

BOUALEM KADRI - UQAM – MONTRÉAL

ERIC LEVET-LABRY- ACP-UNIVERSITÉ PARIS-EST

MARNE-LA-VALLÉE,

GROUPE TOURISME DU LABEX FUTURS URBAINS

MARIE DELAPLACE - LAB'URBA- UNIVERSITÉ

PARIS-EST MARNE-LA-VALLÉE,

GROUPE TOURISME DU LABEX FUTURS URBAINS

CONTACTEZ NOUS

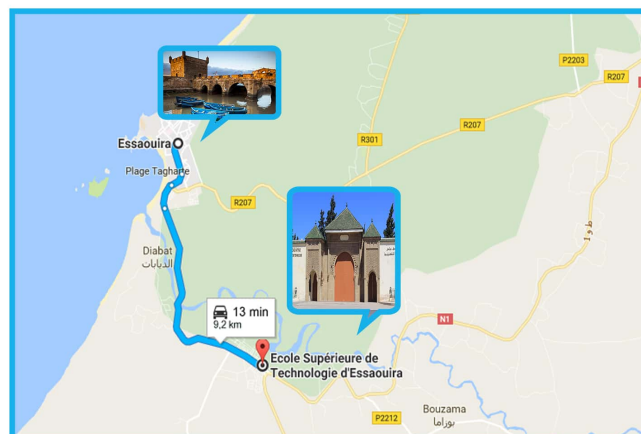
Km 9, Route d'Agadir, Essaouira Al-
jadida BP. 383, Ghazoua, Maroc

Tél : +212 5247-92064

Fax : +212 5247-92648

www.este.uca.ma

facebook : /groups/este.essaouira/



CONCEPTION ET CRÉATION

YASSINE DAIFALLAH, EST ESSAOUIRA UNIVERSITÉ
CADI AYYAD



المدرسة العليا
للتكنولوجيا-الصويرة-
Ecole Supérieure de
Technologie - Essaouira -



COLLOQUE

RISQUES, RÉSILIENCE ET PÉRENNITÉ DES DESTINATIONS TOURISTIQUES : UNE PERSPECTIVE INTERNATIONALE

À L'ÉCOLE SUPÉRIEURE DE TECHNOLOGIE D'ESSAOUIRA



**ESSAOUIRA,
DU 02 AU 05
MAI 2017**

ESG UQÀM
École des sciences de la gestion
Université du Québec à Montréal

**UP
EM**
UNIVERSITÉ
PARIS-EST
MARNE-LA-VALLÉE

IRF
Institut de Recherche
pour le Développement
FRANCE

SAEDD
LABORATOIRE SCIENTIFIQUE APPROPRÉ
à l'ÉTUDE ET à l'ÉVALUATION des RISQUES

L-QUALIMAT
L'ÉVALUATION et le MAINTIEN des QUALITÉS
L'ÉLABORATION et le MAINTIEN des QUALITÉS

MARRAKECH
جامعة القاضي عياض
UNIVERSITÉ CADI AYYAD

**INSTITUT
FRANÇAIS**
ESSAOUIRA

Association
Essaouira Mogador

CNRST
المركز الوطني للدراسات والبحوث والتقني والتنمية

LRMD
LABORATOIRE DE RECHERCHE
EN RESSOURCES MARINIÈRES
ET EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

دار بيلارج
المركز الوطني للدراسات والبحوث والتقني والتنمية

ENCCG
École Nationale de Commerce et de Gestion

Dar Bellarj